

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES

---

## Liste des évolutions

Version	Date	Modification	Auteur
1.0	17/02/2020	Première mise à jour	François Vilar

## Sommaire

<b>Liste des évolutions</b>	<b>2</b>
<b>Sommaire</b>	<b>2</b>
<b>Objet du traitement</b>	<b>4</b>
<b>Définitions</b>	<b>5</b>
<b>Données collectées par Le Réflexe Solidaire</b>	<b>6</b>
<b>Lieux de stockage des données personnelles</b>	<b>10</b>
<b>Identification des personnes pouvant accéder aux données client et leur localisation</b>	<b>11</b>
<b>Utilisation des cookies</b>	<b>11</b>
<b>Protection des données personnelles</b>	<b>12</b>
<b>Protection de la vie privée</b>	<b>13</b>
<b>Utilisation</b>	<b>13</b>
<b>Information</b>	<b>14</b>
<b>Consentement</b>	<b>14</b>
<b>Confidentialité</b>	<b>15</b>
<b>Accès et rectification</b>	<b>15</b>
<b>Sécurisation</b>	<b>16</b>
<b>Notification de Violation de données à caractère personnel</b>	<b>16</b>
<b>Conservation</b>	<b>17</b>
<b>Droit à l'oubli</b>	<b>17</b>
<b>Droit à la portabilité</b>	<b>18</b>
<b>Vérification</b>	<b>18</b>

La protection des données personnelles est une préoccupation centrale du Réflexe Solidaire, ancré dans son ADN d'Organisme sans but lucratif, répondant aux critères de l'intérêt général.

Ce document décrit notre politique en la matière et vise notamment à vous informer de la nature des données personnelles que nous collectons, de l'utilisation que nous en faisons et des mesures prises pour protéger ces données dans le cadre de la réglementation en vigueur.

Les personnes physique concernées par nos traitements de leurs données personnelles peuvent retrouver cette politique en bas de page du site [lereflexesolidaire.org](http://lereflexesolidaire.org)

## Objet du traitement

LE REFLEXE SOLIDAIRE, est un Fonds de dotation soumis à la loi du 4 août 2008 et au décret n°2009-158 du 11 février 2009 relatif aux fonds de dotation. En raison de son objet social, le REFLEXE SOLIDAIRE est habilité à recevoir des fonds, correspondant aux dons de particuliers et d'entreprises ouvrant droit à réduction d'impôt, en vue de les redistribuer à des Organismes sans but lucratif répondant aux critères de l'intérêt général ("Les Entités Bénéficiaires").

C'est dans ce contexte que LE REFLEXE SOLIDAIRE est amené à traiter des données personnelles des donateurs.

Traitements	Description
Don sur salaire	Permettre aux salariés donateurs inscrits de télécharger leur reçu fiscal en fin d'année. pour l'ensemble des dons réalisés via ce dispositif - opéré par nos partenaires et leurs clients.
Don de points de fidélité	Permettre aux consommateurs donateurs inscrits de télécharger leur reçu fiscal en fin d'année pour l'ensemble des dons réalisés via ce dispositif - opéré par nos partenaires et leurs Clients.
Arrondi TPE - Caisse	Permettre aux consommateurs donateurs de recevoir, sur demande justifiée, leur reçu fiscal en fin d'année pour l'ensemble des dons réalisés via ce dispositif à partir du site <a href="http://lereflexesolidaire.org">lereflexesolidaire.org</a>
Arrondi en ligne	Permettre aux consommateurs donateurs de recevoir, sur demande justifiée, leur reçu fiscal en fin d'année pour l'ensemble des dons réalisés via ce dispositif à partir du site <a href="http://lereflexesolidaire.org">lereflexesolidaire.org</a>
Don d'avoirs sur la police d'assurance Luko	Permettre aux consommateurs donateurs inscrits de télécharger leur reçu fiscal en fin d'année pour l'ensemble des dons réalisés via ce dispositif - opéré par nos partenaires et leurs Clients.

LE REFLEXE SOLIDAIRE attache la plus grande importance à la protection des données personnelles des donateurs. LE REFLEXE SOLIDAIRE applique ainsi les principes de “privacy by design” et “privacy by default” et s’engage à ne jamais collecter de données personnelles qui ne soient pas absolument indispensables et à ne jamais utiliser ces données à d’autres fins que l’édition des reçus fiscaux et leur mise à disposition aux donateurs (dont les dons transitent et sont reversés par LE REFLEXE SOLIDAIRE au profit des entités bénéficiaires).

En tout état de cause, LE REFLEXE SOLIDAIRE veille constamment à prendre toutes les mesures nécessaires au respect de ses obligations légales en matière de traitement de données personnelles, et à respecter la réglementation en vigueur en la matière, et notamment :

- (i) la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l’informatique, aux fichiers et aux libertés, dite “Loi Informatique et Libertés” ;
- (ii) la Directive 95/46/CE du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes à l’égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données,
- (iii) le Règlement Général sur la Protection des données (RGPD) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, applicable à compter du 25 mai 2018.

## 1. Définitions

- **Données personnelles** : désigne les données à caractère personnel au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite “Informatique et Libertés” et du Règlement européen 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, qui les définissent comme toutes informations relatives à une personne identifiée ou identifiable. Une personne identifiable est celle qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d’identification ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques à son identité physique, physiologique, mentale, économique, culturelle ou sociale.
- **Client** : entreprise ou institution contractant avec les Partenaires du REFLEXE SOLIDAIRE et pour mettre en place et déployer, dans le cadre de sa stratégie RSE et RH, un module d’engagement solidaire à destination d’utilisateurs définis (salariés ou consommateurs du client) à destination des entités bénéficiaires.
- **Partenaires** : entreprises opérant pour le compte d’un Client un dispositif de générosité embarquée dans lequel 100% des dons sont reversés aux Entités Bénéficiaires et avec lesquelles LE REFLEXE SOLIDAIRE dispose d’un partenariat pour couvrir ses frais de fonctionnement et lui venir en aide, par tout moyen, afin de renforcer son efficacité opérationnelle et pérenniser son action en faveur de la micro-générosité.
- **Entités Bénéficiaires** : organismes sans but lucratif d’intérêt général éligibles au mécénat qui bénéficient des dons collectés via les dispositifs de générosités embarqués opérés par les Partenaires pour le compte du Client et transitant par le REFLEXE SOLIDAIRE.
- **Traitement** : toute opération ou ensemble d’opérations effectuées sur des Données Personnelles, que ce soit par des moyens automatiques ou non, tels que la collecte, l’enregistrement, l’organisation, la conservation, la modification, le rapprochement, la récupération, la consultation, l’extraction, l’utilisation, ou en rendant disponible, l’alignement,

la combinaison, ainsi que le blocage, l'effacement ou la destruction de telles Données Personnelles.

## 2. Données collectées dans les modules microDON

Tous les traitements du REFLEXE SOLIDAIRE concernant l'édition des reçus fiscaux et leur mise à disposition aux donateurs, requièrent a minima pour fonctionner le traitement des données suivantes : nom, prénom, montant du don, adresse postale complète, e-mail du donateur.

La collecte de ces données est indispensable pour deux raisons essentielles :

- d'une part, elle permet l'édition du reçu fiscal pour les dons effectivement réalisés aux profits d'entités bénéficiaires selon le [Cerfa n° 11580\\*04](#)
- d'autre part, elle garantit la transmission fiable et sécurisée du reçu fiscal au donateur en question

Finalités du traitement	Base juridique du traitement	Durée de conservation
<b>(T1)</b> Edition et émission des reçus fiscaux	-Obligation légale -Consentement préalable	6 ans selon l'article L.102B du livre des procédures fiscales
<b>(T2)</b> répondre aux demandes reçues via le formulaire de contact du site lereflexesolidaire.org	-Consentement préalable	Suppression sur demande et au plus tard 1 an après la collecte

### Données collectées par traitement

Données collectées	Finalités du traitement
Nom, prénom, adresse e-mail, montant du don, adresse postale complète	<b>(T1)</b> Edition et émission des reçus fiscaux
Nom, prénom, adresse e-mail, sujet de la demande, message de la demande	<b>(T2)</b> répondre aux demandes reçues via le formulaire de contact du site lereflexesolidaire.org

### 3. Lieux de stockage des données personnelles

Les données personnelles sont stockées dans les zones géographiques suivantes :

Service	Nom	Adresse siège	Pays de stockage	Ville
Edition des reçus fiscaux	Linkbynet SA	5/9 rue de l'Industrie - 93200 Saint-Denis	France (EU)	Paris - Equinix
Formulaire de demande d'émission des reçus fiscaux pour les donateurs	TYPEFORM SL	C / Bac de Roda, 163 (Local), 08018	Espagne (EU)	Barcelone
Référencement des données de contact des OSBL partenaires	Knack	759 Woodcrest Avenue, Lititz, Pennsylvania, 17543, United States	Allemagne (EU)	Francfort

### 4. Identification des personnes pouvant accéder aux données des donateurs et leur localisation

Seuls les personnels salariés et/ou bénévoles du REFLEXE SOLIDAIRE ayant les rôles de support, chef de projet ou gestionnaire peuvent accéder aux données d'un donateur considéré et ce dans le seul objectif de permettre l'édition et la mise à disposition de son reçu fiscal. L'ensemble du personnel du REFLEXE SOLIDAIRE est positionné sur le territoire français.

Les sous-traitants de Données Personnelles cités précédemment, n'ont pas vocation à accéder aux données personnelles du REFLEXE SOLIDAIRE, conformément à la réglementation en vigueur (RGPD notamment) et à leur certification ISO 27001.

### 5. Utilisation des cookies

Le site [lereflexesolidaire.org](http://lereflexesolidaire.org) n'utilise aucun cookies

### 6. Protection des données personnelles

Les données personnelles des donateurs sont protégées au titre de la Loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel (dite Loi Informatique et Liberté) ainsi qu'au titre du Règlement Général sur la Protection des données (RGPD) n°2016-679 applicable à compter du 25 Mai 2018.

Conformément à la réglementation en vigueur, LE REFLEXE SOLIDAIRE s'engage à ne jamais collecter aucune donnée personnelle qui ne soit pas absolument indispensable à l'édition des reçus

fiscaux des donateurs, tels que prévus dans les Conditions Générales d'utilisation des services à partir desquels ces derniers sont sollicités.

En outre, LE REFLEXE SOLIDAIRE s'engage, à ne jamais utiliser ni ne jamais communiquer aucune donnée personnelle à d'autres fins que l'édition et la mise à disposition des reçus fiscaux, conformément aux lois et règlements en vigueur.

LE REFLEXE SOLIDAIRE considère comme strictement confidentielle toute information nominative transmise et / ou saisie par les donateurs ou les Clients.

Pour garantir la sécurité des données, LE REFLEXE SOLIDAIRE met en œuvre toutes les mesures de sécurité standard de l'industrie pour protéger les données personnelles d'une divulgation non autorisée : chiffrement, anonymisation, cloisonnement, contrôles des accès logiques, journalisation, archivage, minimisation des données, sécurisation de l'exploitation, lutte contre les logiciels malveillants, gestion des postes de travail, protection des sites web, sauvegarde des données, maintenance, sécurisation des canaux informatiques, sécurité physique, traçabilité.

Afin d'éviter notamment tout accès non autorisé et de garantir l'exactitude et une bonne utilisation des données, LE REFLEXE SOLIDAIRE a mis en place des procédures électroniques, physiques et d'encadrement appropriées en vue de sauvegarder et préserver les données recueillies à travers ses services.

Aucune donnée personnelle n'est utilisée dans les environnements de test et de développement.

LE REFLEXE SOLIDAIRE s'engage à protéger les données personnelles contre toute destruction non autorisée ou illégale, perte accidentelle, altération, divulgation ou accès non autorisé et contre toutes autres formes illégales de traitement.

LE REFLEXE SOLIDAIRE s'engage à notifier sans délai au Client ou aux donateurs toute demande juridiquement contraignante de divulgation des données personnelles par un service répressif, sauf interdiction légale contraire.

## 7. Protection de la vie privée

LE REFLEXE SOLIDAIRE a toujours considéré que les données personnelles ne sont pas des biens patrimoniaux librement cessibles et dont la protection pourrait varier mais des informations devant être protégées en tant que telles et de façon absolue afin de garantir la protection de la vie privée des personnes qui font l'objet d'un traitement de leurs données à caractère personnel.

À ce titre, l'article premier du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des Données Personnelles confirme cette approche en consacrant la notion de droit fondamental à la protection des données à caractère personnel.

Les données personnelles des donateurs ne font en aucun cas l'objet d'une quelconque forme d'appropriation de la part du REFLEXE SOLIDAIRE ou de tout autre Tiers.

Les données personnelles communiquées par nos Clients et/ou directement par les donateurs sur notre site ou par missive sont strictement confidentielles. Elles ne font donc l'objet d'aucune divulgation et/ou revente à des tiers de la part du REFLEXE SOLIDAIRE.

À cet effet, LE REFLEXE SOLIDAIRE met en place l'ensemble des procédures permettant aux donateurs d'exercer en toute effectivité leurs droits d'accès, de rectification, de modification ou de suppression de leurs données personnelles dans les conditions prévues par les lois et règlements en vigueur.

Concrètement, les donateurs peuvent à tout moment s'opposer au traitement des informations les concernant, y accéder, les faire modifier ou rectifier directement en écrivant via le formulaire de contact disponible sur le site [lereflexesolidaire.org](http://lereflexesolidaire.org) ou par missive à l'adresse de son siège : 49 bis, Rue de Lourmel - 75015 PARIS

## 8. Information

Les donateurs sont informés par le Client qu'ils peuvent adresser au REFLEXE SOLIDAIRE, via son site [lereflexesolidaire.org](http://lereflexesolidaire.org) ou par missive à l'adresse de son siège, une demande de reçu fiscal pour les dons effectués sur l'année (pour les dons réalisés exclusivement via des dispositifs partenaires avec LE REFLEXE SOLIDAIRE). A ce titre, ils sont également informés que leur nom, prénom, adresse postale, email et montant de leurs dons font l'objet d'un traitement informatique pour les seuls besoins de l'édition de leur reçu fiscal et leur mise à disposition.

Ils sont informés de la présente politique qui détaille les conditions dans lesquelles leurs données sont susceptibles d'être collectées en indiquant leurs droits en la matière, la finalité et la durée de conservation des données traitées.

Pour plus d'information ou pour toute question en la matière vous pouvez nous adresser votre demande via le formulaire de contact disponible sur le site [lereflexesolidaire.org](http://lereflexesolidaire.org) ou par missive à l'adresse du siège : 49 bis, Rue de Lourmel - 75015 PARIS

## 9. Consentement

Le consentement est défini par le RGDP (article 4) comme « toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement ».

LE REFLEXE SOLIDAIRE recueille le consentement du donateur au moment de sa demande d'obtention de reçu fiscal via les dispositifs déployés par ses partenaires ou leurs Clients ou bien directement via le formulaire de son site [lereflexesolidaire.org](http://lereflexesolidaire.org) ou encore par missive à l'adresse de son siège : 49 bis, Rue de Lourmel - 75015 PARIS.

Ainsi, pour l'ensemble des traitements, le donateur consent librement et explicitement à renseigner les informations permettant le traitement de sa demande ou l'édition et la mise à disposition de son reçu fiscal.

Plus spécifiquement, dans le cadre du module "don sur salaire", les données personnelles des salariés donateurs - données strictement nécessaires à l'édition des reçus fiscaux - sont communiquées au

REFLEXE SOLIDAIRE par son partenaire MICRODON, sous-traitant en la matière de l'entreprise Cliente, qui en informe ses salariés, conformément à ses propres obligations.

Les utilisateurs souhaitant s'inscrire sur la Plateforme de don sur salaire, déployée par MICRODON auprès de son Client, cliquent sur un lien contenu dans l'email d'information.

A cet effet, ils complètent un formulaire qui sert à les identifier et adhèrent aux CGU de la Plateforme en cochant la case réservée à cet effet.

Les conditions de recueil du consentement de l'utilisateur sur la Plateforme répondent ainsi aux exigences du RGPD quant aux critères de validité du consentement.

## 10. Confidentialité

Conformément aux lois et Règlement en vigueur LE REFLEXE SOLIDAIRE s'engage vis-à-vis de ses donateurs à ne pas divulguer directement ou indirectement, les données personnelles de ces derniers à toute personne ou société sans le consentement exprès du donateur.

Le personnel salarié ou bénévole du REFLEXE SOLIDAIRE autorisé à traiter les données personnelles est soumis à une obligation de confidentialité spécifique inscrite dans les contrats de travail ou charte de bénévolat. Il est formé et sensibilisé de manière continue en matière de sécurité et de protection des données personnelles.

## 11. Accès et rectification

L'accès aux données personnelles est limité aux salariés ou aux bénévoles du REFLEXE SOLIDAIRE.

Les donateurs peuvent modifier ou supprimer leurs données personnelles depuis l'espace personnel mis à leur disposition par le partenaire ou le client lorsqu'il en existe un. Dans le cas contraire, le donateur peut, via le formulaire présent sur le site [lereflexesolidaire.org](http://lereflexesolidaire.org) ou par missive à l'adresse de son siège : 49 bis, Rue de Lourmel - 75015 PARIS, adresser une demande au REFLEXE SOLIDAIRE directement afin de modifier ou supprimer les données personnelles liés aux traitements réalisés par le REFLEXE SOLIDAIRE dans le respect de ses obligations légales, notamment relativement à ses obligations fiscales.

LE REFLEXE SOLIDAIRE s'engage à répondre aux demandes d'exercice des droits de tout donateurs concernant ses données personnelles :

- le droit de recevoir des informations transparentes sur la nature du traitement des données à caractère personnel et les moyens d'exercer les droits de la personne concernée,
- le droit de recevoir la confirmation que des données personnelles sont traitées, d'accéder (et de recevoir une copie) de ces données personnelles et de recevoir des informations sur le traitement de ces données personnelles,
- le droit de rectifier et / ou de compléter des données personnelles inexactes,
- le droit à l'effacement des données personnelles,
- le droit de restreindre le traitement des données personnelles le cas échéant,
- le droit à la portabilité des données personnelles le cas échéant,

- le droit de s'opposer au traitement des données personnelles.

## 12. Sécurisation

LE REFLEXE SOLIDAIRE s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des données personnelles transmises, et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

Si un incident de sécurité impactant l'intégrité ou la confidentialité des données personnelles traitées par LE REFLEXE SOLIDAIRE survient, LE REFLEXE SOLIDAIRE s'engage dans un délai de 24 heures à compter de la découverte de l'incident à en informer le donateur afin que les mesures qui s'imposent soient appliquées dans les meilleurs délais.

À la demande du donateur, LE REFLEXE SOLIDAIRE s'engage à cesser de traiter tout ou partie des données personnelles, confirmer toute divulgation relative aux données personnelles.

## 13. Notification de Violation de données à caractère personnel

S'il existe des raisons de croire qu'une Violation de données à caractère personnel est survenue, ou si l'existence d'une Violation de cet ordre a été portée à sa connaissance, LE REFLEXE SOLIDAIRE s'engage à en informer le donateur, par voie de notification écrite, dans les plus brefs délais et, au plus tard, dans un délai de soixante-douze heures (72h) à compter de l'identification de la Violation en question. Cette notification contient, au minimum, les informations suivantes :

- Une description de la nature de la Violation de données à caractère personnel, y compris, si possible, les catégories et le nombre approximatifs de Personnes concernées par la Violation ainsi que les catégories et le nombre approximatifs d'enregistrements de Données à caractère personnel concernés ;
- Le nom et les coordonnées du Délégué à la protection des données ou d'un autre point de contact auprès duquel des informations supplémentaires peuvent être obtenues ;
- Une description des conséquences probables de la Violation de données à caractère personnel ;
- Une description des mesures prises ou que LE REFLEXE SOLIDAIRE propose de prendre pour remédier à la Violation de données à caractère personnel, y compris, le cas échéant, les mesures visant à en atténuer les éventuelles conséquences négatives.

## 14. Conservation

Les données personnelles des donateurs, liés à l'édition des reçus fiscaux, sont conservées pendant 6 ans conformément à l'article L.102B du livre des procédures fiscales, à compter de l'édition de celui-ci. A l'expiration de ce délai, les données sont automatiquement supprimées.

En ce qui concerne les données susceptibles d'être collectées dans le cadre de l'exercice de leurs droits (droit d'accès, droit d'opposition, droit de rectification et droit à l'oubli), la durée de conservation est fixée conformément à la réglementation applicable à chacun de ces droits.

LE REFLEXE SOLIDAIRE s'interdit toute diffusion ou commercialisation auprès de tiers des informations en provenance du donateur, dont les données personnelles.

LE REFLEXE SOLIDAIRE s'interdit de traiter, héberger ou transférer les données vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme inadéquat par la Commission européenne, sans en informer préalablement le donateur.

## 15. Droit à l'oubli

Il s'agit d'un droit spécifique qui consiste à déréférencer la ou les pages web associées aux nom et prénom d'un utilisateur.

Dans les services assurés par LE REFLEXE SOLIDAIRE, il n'existe aucune page web nominativement associée à un donateur.

## 16. Droit à la portabilité

LE REFLEXE SOLIDAIRE s'engage à assurer la portabilité des données personnelles.

Les donateurs peuvent à tout moment récupérer leurs données personnelles les concernant en faisant directement la demande via le formulaire de contact disponible sur le site [lereflexesolidaire.org](http://lereflexesolidaire.org) ou par missive à l'adresse de son siège : 49 bis, Rue de Lourmel - 75015 PARIS.